



**YOZGAT BOZOK ÜNİVERSİTESİ YOZGAT MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**FİNANS, BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI**  
**SİGORTA İŞLETMECİLİĞİ DERS ÖĞRETİM PLANI**

| Dersin Kodu | Dersin Adı            | Yarıyıl | Dersin Türü (Z/S) | T+U+L (Saat/Hafta) | Kredi | AKTS | Eğitim Dili |
|-------------|-----------------------|---------|-------------------|--------------------|-------|------|-------------|
| BNK 122     | Sigorta İşletmeciliği | 2       | Zorunlu           | 3+0+0              | 3     | 4    | Türkçe      |

**DERS BİLGİLERİ**

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)  | Dünyada ve Türkiye'de sigorta işlerinin yönetilmesi, işletilmesi, satışı ile ilgili uygulamalar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dersin Amacı                     | Bu dersin amacı; Bankacılık ve Sigortacılık Programında öğrenim gören öğrencilerin Sigortacılık Meslek Standartları, Sigorta işletmeciliği, Sigortacılık Sektöründe yer alan kurum ve kuruluşlarla ilgili temel bilgilere sahip olması, diğer taraftan sigorta işletmelerini çok yakından ilgilendiren TTK'nun 6. Kitabı Sigorta Hukuku, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, Sigorta Acenteleri Yönetmeliği, hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır.                                                                                                                                                                                    |
| Dersin Seviyesi                  | Önlisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Dersin Öğretim Dili              | Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Öğretim Yöntemi                  | ( ) Örgün ( ) Uzaktan ( ) Karma/Hibrit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Dersi Yürüten Öğretim Elemanları |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dersin Ön Koşulu Ders(ler)i      | Bu dersin herhangi bir ön koşulu bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dersin Öğrenme Çıktıları         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sigortacılık ile ilgili temel mesleki kavramları açıklayabilir</li><li>2. Sigortacılık Meslek Standartlarının neler olduğunu açıklayabilir</li><li>3. Sigorta işletmeciliğinin amaçlarını açıklayabilir</li><li>4. Sigortacılık Sektöründe yer alan kurum ve kuruluşlarla ilgili temel bilgileri açıklayabilir</li><li>5. TTK'nun 6. Kitabı Sigorta Hukuku, konusunda yazılı ve sözlü açıklama yapabilir</li><li>6. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu konusunda yazılı ve sözlü açıklama yapabilir</li><li>7. Sigorta Acenteleri Yönetmeliği konusunda yazılı ve sözlü açıklama yapabilir</li></ol> |

**DERS İÇERİĞİ**

| Hafta | Teori                                                                                                                         | Uygulama/Laboratuvar |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1     | Sigorta İşletmeciliği dersine giriş yapılması, Sigortacılık ile ilgili temel mesleki kavramların ele alınması                 |                      |
| 2     | Sigortacılık Meslek Standartlarının incelenmesi                                                                               |                      |
| 3     | Sigorta İşletmesi Kavramı, Sigorta İşletmesinin Amaçları                                                                      |                      |
| 4     | Sigorta İşletmelerinin Örgütlenme Şekilleri ve Örgüt Yapıları: ( Sigorta İşletmelerinde Organizasyon: İç Ve Dış Organizasyon) |                      |
| 5     | Sigorta İşletmelerinde Yönetim ve Yönetimin Unsurları (Sigorta İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon)                        |                      |

|    |                                                                                                              |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 6  | Sigorta İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi                                                             |  |
| 7  | Sigorta İşletmelerinde Pazarlama Yönetimi                                                                    |  |
| 8  | Sigorta İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi                                                           |  |
| 9  | Sigorta İşletmelerinde Finansal Yönetim                                                                      |  |
| 10 | Sigorta İşletmelerinde Finansal Yönetim                                                                      |  |
| 11 | TTK'nın 6. Kitabı Sigorta hukukunun incelenmesi                                                              |  |
| 12 | 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunun İncelenmesi                                                                 |  |
| 13 | Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinin İncelenmesi                                                                |  |
| 14 | Sigortacılık mesleğinin etik ilkelerinin incelenmesi, Sigorta İşletmeciliği Dersinin genel değerlendirilmesi |  |
| 15 | Final Sınavı                                                                                                 |  |

### DERSİN ÖĞRENME KAYNAKLARI

1. Yukarıda belirtilen ve Öğretim Elemanı tarafından hazırlanmış olan ders notları
2. Sigortacılık konusunda yayınlanmış olan kitaplar, dergiler, TSB ve Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün yayınları ve WEB Sayfalarında yer alan ve resmi gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiş olan genel şartlar ve bunlar üzerinde yapılmış olan son değişiklikler ve uygulama tebliğleri, Teknik Şartlar ve tarifeler.
3. Özbolat, Murat; Temel Sigortacılık. Seçkin Yayınevi, 7. Baskı, Ankara, 2017
4. Türkiye'de Sigorta şirketleri ilgili internet siteleri [www.tsb.org.tr](http://www.tsb.org.tr), [www.sbm.org.tr](http://www.sbm.org.tr), [www.egm.org.tr](http://www.egm.org.tr)
5. Gündelik gazete ve dergi yayınları
6. Yönetmelikler, Genel Şartlar, Tebliğler

### DEĞERLENDİRME ÖLÇÜTLERİ

| Dönem İçi Çalışma Etkinlikleri                   | Sayısı   | Katkısı     |
|--------------------------------------------------|----------|-------------|
| Kısa sınav (Quiz)                                | 1        | %20         |
| Ara Sınav                                        | 1        | %80         |
| Dönemiçi Çalışmaların Yarıyıl Başarıya Oranı (%) |          | %40         |
| Finalin Başarıya Oranı (%)                       | 1        | %60         |
| <b>Toplam</b>                                    | <b>3</b> | <b>%100</b> |

### DERS İŞ YÜKÜ TABLOSU

| Etkinlik                               | Toplam Hafta Sayısı | Süre (Haftalık Saat) | Toplam İş Yüğü |
|----------------------------------------|---------------------|----------------------|----------------|
| Teori                                  | 14                  | 3                    | 42             |
| Uygulama                               |                     |                      |                |
| Forum/ Tartışma Uygulaması             | 14                  | 2                    | 28             |
| Okuma                                  |                     |                      |                |
| İnternet Taraması, Kütüphane Çalışması | 2                   | 5                    | 10             |
| Materyal Tasarlama, Uygulama           |                     |                      |                |
| Rapor Hazırlama                        |                     |                      |                |
| Sunu Hazırlama                         | 1                   | 5                    | 5              |
| Sunum                                  | 1                   | 1                    | 1              |
| Final Sınavı                           | 1                   | 1                    | 1              |
| Final Sınavına Hazırlık                | 1                   | 10                   | 10             |
| Diğer (Belirtiniz: ... ..)             |                     |                      |                |

| Toplam İş Yüğü                                                                        |                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   | 97             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|----------------|
| Toplam İş Yüğü / 25 (s)                                                               |                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   | 97/25          |
| Dersin AKTS Kredisi                                                                   |                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   | 3,88 $\cong$ 4 |
| Not: Dersin iş yüğü tablosu öğretim elemanı tarafından ders özelinde belirlenecektir. |                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                |
| <b>PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI KATKI DÜZEYLERİ</b>                                      |                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |                |
| No                                                                                    | Program Öğrenme Çıktıları                                                                                                                                                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5              |
| 1                                                                                     | Bankacılık ve Sigortacılık alanında yeterli altyapıya sahiptir; bu alanlardaki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanır.                                                             |   |   |   |   | x              |
| 2                                                                                     | Alanı ile ilgili temel düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütebilme becerisine sahiptir.                                                                                       |   |   |   | x |                |
| 3                                                                                     | Alanında edindiğı temel düzeydeki bilgi ve becerileri kullanarak, sorunları tanımlar, analiz eder ve verileri yorumlar.                                                               |   |   |   | x |                |
| 4                                                                                     | Alanı ile ilgili uygulamalarda, takımlarda veya bireysel çalışmalarda sorumluluk alır.                                                                                                |   |   | x |   |                |
| 5                                                                                     | Alanı ile ilgili mesleki ortam ve araçları kullanarak, plan ve proje gerçekleştirme becerisine sahiptir.                                                                              |   |   | x |   |                |
| 6                                                                                     | Öğrenimini aynı alanda bir ileri eğitim düzeyine veya aynı düzeydeki bir mesleğe yönlendirebilir.                                                                                     |   |   |   | x |                |
| 7                                                                                     | Sorumluluğı altında çalışanların bir proje çerçevesinde gelişimlerine yönelik etkinlikleri yürütebilme becerisine sahiptir.                                                           |   | x |   |   |                |
| 8                                                                                     | Alanının gerektirdiğı temel düzeyde bilgisayar yazılım ve donanımlarını kullanır.                                                                                                     |   |   |   |   |                |
| 9                                                                                     | Alanı ile ilgili iş yeri uygulamaları, çalışanların sağlığı, çevre ve iş güvenliği konularında bilgiye ve alanındaki uygulamaların hukuksal sonuçları hakkında farkındalığa sahiptir. |   | x |   |   |                |
| 10                                                                                    | Alanı ile ilgili konularda düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini uzman olan ve olmayan kişilerle paylaşabilir ve tartışabilir.                                         |   |   | x |   |                |
| 11                                                                                    | Tarihi değerlere saygılı, sosyal sorumluluk bilincine, evrensel, toplumsal ve mesleki etik bilincine sahiptir.                                                                        |   |   | x |   |                |
| 12                                                                                    | Sözlü ve yazılı olarak etkili iletişim kurar.                                                                                                                                         |   |   | x |   |                |
| 13                                                                                    | Alanındaki yenilikleri takip edebilecek düzeyde bir yabancı dil bilgisine sahiptir.                                                                                                   |   |   |   |   |                |
| 14                                                                                    | Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliğini kavrar, bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izler ve bilgilerin güncelliğini sağlayacak yöntemleri kullanır.                                      |   | x |   |   |                |
| 15                                                                                    | Sosyal hakların evrenselliğı, sosyal adalet, kalite ve kültürel değerler ile çevre koruma konularında farkındalığa sahiptir.                                                          | x |   |   |   |                |